

Информация о характере обращений граждан, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Город Майкоп» за 2018 год.

Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений деятельности Главы и Администрации муниципального образования «Город Майкоп».

В Администрации муниципального образования «Город Майкоп» работа с обращениями граждан организована в соответствии с Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон), который регламентирует данную деятельность.

Главным в данной работе является удовлетворение конкретных нужд жителей города Майкопа, что способствует росту авторитета местных органов власти.

За 2018 год в адрес Администрации поступило 1 591 письменное обращение граждан (1 059 заявлений и 17 жалоб), в том числе 515 обращений были перенаправлены из различных государственных учреждений.

Основная тематика устных и письменных обращений представлена следующими вопросами:

- жилищно-коммунальной сферы и благоустройства (подтопление домовладений и водоотведении, ремонт ливневых канализаций, устройство остановочных пунктов, состояние дорог, инфраструктура в восточной части города);

- жилищных, имущественных и земельных отношений (предоставление жилого помещения, предоставление земельных участков в собственность или в аренду, льготное предоставление и оформление земельных участков);

- социальной сферы (оказания материальной помощи на неотложные нужды, ремонт и газификацию);

- образования (предоставление мест в ДОУ, обмен места в ДОУ, вопросы среднего образования)

- архитектуры и градостроительства (согласование перепланировки жилого помещения, строительство и реконструкция зданий и сооружений);

- предпринимательства и потребительского рынка (демонтаж торговых павильонов, о работе кафе, торговле);

- дачных и садоводческих товариществ (о электроснабжении, газификации ДНТ, управление ДНТ).

Повторно рассмотрено 235 обращений, среди которых, большей частью, заявители недовольны качеством выполнения работ, связанных с ремонтом дорог, газификацией, водоснабжением и водоотведением, благоустройством территории, городской инфраструктурой, оказанием материальной помощи, вопросами земельных отношений.

На контроль были поставлены 729 документов, в том числе запросов – 374, поручений – 84, положительно рассмотрены 722, находятся на

рассмотрении – 7. В основном, это – обращения граждан, поступившие из Администрации Главы РА и Кабинета Министров РА – 393, из Госсовета-Хасэ РА - 50, депутатов Государственной думы – 5, из Региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в РА – 52, из Регионального отделения ООД "Народный фронт "За Россию" – 20, из Приемной Президента РФ в РА и ЮФО – 11, из Прокуратуры г. Майкопа и РА – 98 обращений.

В сравнении с 2017 г., в 2 раза увеличилось количество жалоб. В основном граждане жалуются на деятельность управляющих компаний, некачественный ремонт МКД, детских площадок, на неудовлетворительное состояние дорог. Обозначая тем самым спектр проблем, требующий более детального рассмотрения.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 9 февраля 2010 года № 8 - ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» обеспечен доступ граждан к информации по работе с обращениями граждан с главной страницы интернет-сайта. На официальный интернет-сайт Администрации муниципального образования «Город Майкоп» в 2018 году поступило 336 обращений.

За 2018 год на личный прием Главой муниципального образования «Город Майкоп» были записаны 118 граждан.

Отказались от приема – 18 заявителей, по сл. причинам: в ходе предварительного рассмотрения решены положительно 2 вопроса; на 8 - даны устные разъяснения; без объяснения причин отказались 8 заявителей.

Всего проведено 13 личных приемов Главой муниципального образования «Город Майкоп». В ходе личного приема задано 126 вопросов, на которые были даны 90 поручений.

На приеме гражданам оказывалась консультативно-правовая помощь, что помогало решить некоторые вопросы без письменного обращения.

В обращениях к Главе муниципального образования «Город Майкоп», граждане наиболее часто обращают свое внимание на вопросы благоустройства и жилищно-коммунальной сферы, вопросы улучшения жилищных условий, путем предоставления жилья и денежных выплат на его приобретение, вопросы земельных отношений, также содержатся просьбы об оказании финансовой помощи на различные нужды. Проведенный анализ обращений раскрывает наиболее острые проблемы жителей, обусловленные сложившейся экономической ситуацией в городе.

12 декабря 2018 года в России прошел Общероссийский день приема граждан, когда с 12 до 20 часов по местному времени одновременно личный прием граждан в России провели уполномоченные лица органов власти всех уровней. В ходе Общероссийского дня приема были приняты 18 граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, оказания материальной помощи, улучшении жилищных условий и другим вопросам.

В целях улучшения качества рассмотрения обращений граждан и повышения результативности их рассмотрения, специалистам структурных

подразделений Администрации муниципального образования «Город Майкоп» оказывается консультативная и методическая помощь, в том числе, в виде информирования ответственных исполнителей о приближении сроков окончания рассмотрения обращений граждан.